



แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ

1

การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

1-2 วัน

- เมื่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักผู้ตรวจราชการกรม ได้รับหนังสือจากฝ่ายสารบรรณ สำนักงานเลขานุการกรม ลงทะเบียนรับหนังสือและเสนอหัวหน้าผู้ตรวจราชการกรมเพื่อพิจารณาสั่งการ
- ฝ่ายบริหารทั่วไป ส่งหนังสือให้กลุ่มงานรับเรื่องราວร้องทุกข์ดำเนินการตามข้อสั่งการ

2

การมอบหมายผู้รับผิดชอบ

1-2 วัน

- งานธุรการ กลุ่มงานรับเรื่องราວร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับหนังสือ และเสนอหัวหน้ากลุ่มงานรับเรื่องราວร้องทุกข์ พิจารณามอบหมายให้นิติกรรับผิดชอบ
- งานธุรการจัดเก็บข้อมูลไว้เป็นฐานข้อมูล และส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้นิติกรผู้รับผิดชอบรับไปดำเนินการ

3

การตรวจสอบข้อมูลและสรุปประเด็นเรื่องร้องเรียน

7-10 วัน

- นิติกรผู้รับผิดชอบ ตรวจสอบประเด็นข้อร้องเรียนร้องทุกข์ และดำเนินการดังนี้
- นิติกรจัดทำหนังสือเสนอผู้บังคับบัญชาให้หน่วยงานที่ถูกร้องเรียนตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงาน
 - แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง
 - ส่งเรื่องให้เรือนจำ/ทัณฑสถาน เป็นข้อมูลในการบริหารราชการ

4

การสืบเสาะแสวงหาข้อเท็จจริง

30 วัน

- เรือนจำ/ทัณฑสถานตรวจสอบข้อเท็จจริง
- คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง เดินทางไปตรวจสอบข้อเท็จจริง

5-7 วัน

5

การสรุปรายงานผลการสอบข้อเท็จจริงต่อผู้บังคับบัญชา

30 วัน

- นิติกรสรุปข้อเท็จจริงและรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น
- อธิบดีกรมราชทัณฑ์พิจารณาวินิจฉัยสั่งการ และให้ความเห็นชอบ

6

การแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องหรือผู้กล่าวหาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

1-5 วัน

- กรณีที่ไม่มีความจริงและสั่งยุติเรื่อง จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องทราบ
- กรณีที่มีความจริง จะส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการตามหน้าที่อำนาจ
- งานธุรการจัดเก็บข้อมูลไว้เป็นฐานข้อมูล เพื่อจัดทำสถิติรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บังคับบัญชาตามเวลาที่กำหนด

หมายเหตุ : ระยะเวลาดำเนินการกำหนดไว้สำหรับ 1 เรื่อง และอาจมีการเปลี่ยนแปลงในบางกรณีได้ตามความเหมาะสม

ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ หรือขอข้อมูล

- ยื่นเรื่องด้วยตนเอง โดยขอรับแบบฟอร์มกรอกข้อมูลได้ที่ กรมราชทัณฑ์ สำนักผู้ตรวจราชการกรม กลุ่มงานรับเรื่องราວร้องทุกข์ ชั้น 3 อาคารกรมราชทัณฑ์
- ยื่นเรื่องผ่านทางไปรษณีย์ โดยส่งรายละเอียดพร้อมแนบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) ไปที่กรมราชทัณฑ์ สำนักผู้ตรวจราชการกรม เลขที่ 222 ถนนนนทบุรี 1 ตำบลสวนใหญ่ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ 11000
- แจ้งเรื่องผ่านทางโทรศัพท์ของหน่วยงานหมายเลข 0 2967 3307 หรือ 0 2967 2222 ต่อ 254 - 256
- แจ้งเรื่องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตู้ ป.ณ. 1111 ซึ่งพัฒนาโดยสำนักงานกฤษฎีกา

