



แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมราชทัณฑ์
(ฉบับปรับปรุงพ.ศ. ๒๕๖๓)

แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๑. หลักการและเหตุผล

คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ประกาศแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๕๓ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐมีมาตรฐานเดียวกันในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่ติดต่อเข้ามายังหน่วยงานของรัฐ อาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๖ มาตรา ๗ และมาตรา ๘ แห่งพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเพื่อให้การปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้กองยุทธศาสตร์และแผนงาน จึงได้จัดทำ “แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีมาตรฐานและมีความปลอดภัยต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่ติดต่อ

๒. วัตถุประสงค์

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้กองยุทธศาสตร์และแผนงาน ได้จัดทำ “แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๗” โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

- ๒.๑ เพื่อกำหนดแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้เป็นไปตามกฎระเบียบและแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง
- ๒.๒ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายในหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒.๓ เพื่อเผยแพร่แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้ ผู้บริหาร ผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้งานภายในหน่วยงาน รวมถึงการใช้งานจากบุคคลภายนอกในระบบที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับ การอนุญาต ให้มีความรู้ ความเข้าใจและมีความตระหนักถึงความสำคัญในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมทั้งปฏิบัติตามนโยบายแนวทางปฏิบัตินี้อย่างเคร่งครัด

๓. องค์ประกอบและขอบเขตของนโยบาย

แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๗ ของกรมราชทัณฑ์ จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดแนวทางในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สอดคล้องตามพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยขอบเขตมีผลบังคับใช้นโยบายและแนวทางปฏิบัตินี้ครอบคลุมหน่วยงานและการให้บริการภายในทั้งหมดของกรมราชทัณฑ์ ตลอดจนรวมถึงหน่วยงานในเรือนจำ/ทัณฑสถานทั่วประเทศ

๔. แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมราชทัณฑ์ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๗ มีสาระสำคัญ ดังนี้

๔.๑ การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

กรมราชทัณฑ์ มีความมุ่งมั่นที่จะยกระดับคุณภาพด้านการบริหารองค์กร เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน โดยกรมราชทัณฑ์จะใช้วิธีการที่ชอบด้วยกฎหมายและเป็นธรรมในเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ และจัดเก็บข้อมูลเท่าที่จำเป็น เช่น ข้อมูลเฉพาะบุคคล ข้อมูลการติดต่อ เป็นต้น และใช้งานตามวัตถุประสงค์ของผู้ใช้บริการ โดยจะมีการขอความยินยอมในการจัดเก็บข้อมูลจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อน

๔.๒ คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล

กรมราชทัณฑ์ มีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานตามภารกิจของกรมราชทัณฑ์ ซึ่งเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน ภายใต้อำนาจตามที่กฎหมายกำหนด โดยข้อมูลที่ใช้การจัดเก็บนั้น กรมราชทัณฑ์จะคำนึงถึงความถูกต้อง ครบถ้วน และความเป็นปัจจุบันของข้อมูล

๔.๓ วัตถุประสงค์ในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

กรมราชทัณฑ์ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ จึงมีความมุ่งมั่นที่จะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล อย่างโปร่งใส และมีความรับผิดชอบ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมถึงกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานภายใต้อำนาจหน้าที่ของกรมราชทัณฑ์ ซึ่งขึ้นอยู่กับประเภทของบริการที่ให้บริการ โดยแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบและขอความยินยอมก่อนเก็บรวบรวม ข้อมูลนั้น เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมราชทัณฑ์เป็นไปตามกฎหมายมาตรฐานสากลในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๔.๔ ข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้

กรมราชทัณฑ์จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการจัดเก็บรวบรวมไว้ ให้กับบุคคลอื่น เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลโดยทำหนังสือให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เป็นลายลักษณ์อักษร หรือขอความยินยอมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือกรณีตามมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ในกรณีมีการว่าจ้างหน่วยงานอื่น (outsourcer) ที่ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ใช้บริการ กรมราชทัณฑ์ จะกำหนดให้ผู้รับจ้าง เก็บรักษา ความลับและความปลอดภัยของข้อมูล โดยห้ามผู้รับจ้างนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ นอกเหนือจากกิจการ หรือกิจกรรม ตามที่มอบหมายให้ดำเนินการ ในส่วนของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการกรมราชทัณฑ์จะใช้เพียงเท่าที่จำเป็น เช่น เลขบัตรประจำตัวประชาชน ชื่อ - นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ และ ที่อยู่ เพื่อใช้ในการติดต่อให้บริการ ประชาสัมพันธ์ หรือให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ รวมทั้งสำรวจความคิดเห็นของผู้ที่ใช้บริการกิจกรรมของกรมราชทัณฑ์ และจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการจัดเก็บรวบรวมไว้ให้กับบุคคลอื่น เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ยกเว้นในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอย่างอื่น

๔.๕ การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

กรมราชทัณฑ์มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ ดังนี้

๔.๕.๑ มาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ

- มีการออกระเบียบ วิธีปฏิบัติ สำหรับควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและอุปกรณ์

๔.๕.๒ มาตรการป้องกันทางเทคนิค

- สามารถตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับการเข้าถึง เปลี่ยนแปลง ลบ หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล
- มีระบบสำหรับสำรองและกู้คืนข้อมูล เพื่อสำรองข้อมูลในกรณีที่ข้อมูลมีการสูญหาย

๔.๕.๓ มาตรการป้องกันทางกายภาพ

- มีการควบคุมและจัดการการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและอุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลโดยคำนึงถึงการใช้งานและความปลอดภัย
- ในกรณีที่มีการจัดจ้างหน่วยงานหรือบุคคลภายนอกดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล จะกำหนดให้หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับ และรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล โดยเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ตามกฎหมาย และระเบียบต่างๆด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ประเมินผลแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การจัดการข้อมูล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลของกรมราชทัณฑ์ เป็นประจำ

๔.๖ การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการ นโยบาย และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

กรมราชทัณฑ์จะไม่นำข้อมูลที่จัดเก็บไปดำเนินการอื่นนอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ของการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ได้ระบุไว้ ทั้งนี้ กรมราชทัณฑ์ได้มีการเปิดเผยนโยบายและแนวปฏิบัติ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้ผู้ใช้บริการทราบได้และหากมีการแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูล สามารถตรวจสอบได้ทางช่องทางการติดต่อการให้บริการประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ หรืออื่นๆ

๔.๗ การมีส่วนร่วมเจ้าของข้อมูล

กรมราชทัณฑ์ จะเก็บรวบรวมข้อมูลและเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อได้รับการร้องขอ จากเจ้าของข้อมูล ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย โดยผ่านการกรอกแบบ คำร้องขอความยินยอมและวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้ ณ กรมราชทัณฑ์

๔.๘ ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งทำหน้าที่ควบคุมข้อมูล

กรมราชทัณฑ์ได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของการเข้าถึงข้อมูลในแต่ละระบบงานบริการ ซึ่งแตกต่างกันไปตามความรับผิดชอบ โดยให้ปฏิบัติตามแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลของกรมราชทัณฑ์ และกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

๕. แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีสาระสำคัญดังนี้

๕.๑ การเก็บรวบรวม จัดประเภท และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

กรมราชทัณฑ์ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลผู้ใช้บริการผ่านเว็บไซต์ และผู้เข้ามาติดต่อ ทางกรมราชทัณฑ์ โดยเก็บจากการกรอกแบบฟอร์ม การสมัคร การลงทะเบียน การตอบ แบบสอบถาม เป็นต้น ซึ่งเจ้าหน้าที่จะนำข้อมูลที่จำเป็นต้องกรอก เช่น ชื่อ - นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ เลขบัตรประจำตัวประชาชน เป็นต้น มาลงระบบเพื่อให้เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยข้อมูลเหล่านี้ จำเป็นต่อการประมวลผลและดำเนินงานตามภารกิจ ส่วนข้อมูลอื่น ๆ ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกให้ หรือไม่ให้ก็ได้ ข้อมูลส่วนบุคคล จะถูกเก็บไว้เป็นความลับเว้นแต่กรณีที่ถูกกฎหมายกำหนด

- การเก็บข้อมูลส่วนบุคคลบนเว็บไซต์ของกรมราชทัณฑ์ (<http://www.correct.go.th/>)

การใช้คุกกี้ (Cookies) “คุกกี้” คือ ข้อมูลกรมราชทัณฑ์ส่งไปยังโปรแกรมค้นผ่านเว็บไซต์ (Web browser) ของผู้ใช้บริการ และเมื่อมีการติดตั้งข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบของท่านแล้ว หากมีการใช้ “คุกกี้” ก็จะทำให้เว็บไซต์ กรมราชทัณฑ์ สามารถบันทึก หรือจดจำข้อมูล ของผู้ใช้บริการไว้ จนกว่าผู้ใช้บริการจะออกจากโปรแกรมค้นผ่านเว็บไซต์ หรือจนผู้ใช้บริการ จะทำการลบ “คุกกี้” หรือไม่อนุญาตให้ “คุกกี้” นั้นทำงานอีกต่อไป หากท่านเลือกใช้ “คุกกี้” แล้ว ท่านจะได้รับความสะดวกสบายในการท่องเว็บไซต์มากขึ้น เพราะ “คุกกี้” จะ ช่วยจดจำเว็บไซต์ ที่ท่านแวะหรือเยี่ยมชม ทั้งนี้ กรมราชทัณฑ์ ได้มีการติดตามพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์ ของผู้ใช้บริการ ด้วยการใช้ คุกกี้ (Cookies) จะทำให้เว็บไซต์ของกรมราชทัณฑ์สามารถบันทึก หรือจดจำข้อมูลของผู้ใช้บริการไว้จนกว่าผู้ใช้บริการจะออกจากเว็บไซต์ หรือจนกว่าผู้ใช้บริการ จะทำการลบ “คุกกี้” นั้น หรือไม่อนุญาตให้ “คุกกี้” นั้นทำงานอีกต่อไปกรมราชทัณฑ์จะนำข้อมูล “คุกกี้” ที่ได้บันทึกหรือเก็บรวบรวมไว้ ไปใช้ในการวิเคราะห์เชิงสถิติ หรือกิจกรรมอื่นของ กรมราชทัณฑ์เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการต่อไป

การเก็บข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากร (Demographic Information)

กรมราชทัณฑ์ ได้มีการจัดเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการ โดยข้อมูลที่จัดเก็บ ได้แก่ เลขคำร้อง และข้อมูลติดต่อ เพื่อความสะดวกในการระบุตัวตนและแจ้งรายละเอียดต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน เช่น วิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูล ปรับปรุงให้ระบบมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น แจ้งข้อกำหนด เงื่อนไข และนโยบายต่าง ๆ ของกรมราชทัณฑ์ เป็นต้น

บันทึกผู้เข้าชมเว็บ (Log Files)

การใช้งานเว็บไซต์ของกรมราชทัณฑ์ กำหนดให้มีการบันทึกการเข้า - ออก โดยอัตโนมัติ และระหว่างการใช้งาน ได้มีการบันทึกข้อมูลที่ระบุตัวบุคคล เช่น หมายเลขไอพี (IP Address) วันที่ และเวลา รวมถึงเว็บไซต์ที่เข้า - ออก ก่อนและหลังใช้งาน และมีการบันทึกและจัดเก็บข้อมูล การขออนุญาตเข้าใช้ระบบด้วย

๕.๒ สิทธิในการควบคุมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของตนเอง รวมถึงมีสิทธิให้เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลที่ไม่ได้ให้ความยินยอมให้เปิดเผย
- สิทธิในการการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการแก้ไข หรือแจ้งให้กรมราชทัณฑ์แก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบัน ข้อมูลที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือเพิ่มเติมข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์
- สิทธิในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้กรมราชทัณฑ์ ลบ หรือ ทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของตน หากพบว่าไม่มีความจำเป็นที่จะเก็บรักษาไว้ ตามวัตถุประสงค์ ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการขอระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้กรมราชทัณฑ์ ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองได้ ในระหว่างรอการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ส่วนบุคคลตามที่ได้รับร้องขอแก้ไขข้อมูลดังกล่าวให้ถูกต้อง
- สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอม ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนเองได้ให้ความยินยอมกับกรมราชทัณฑ์ได้ตลอดระยะเวลา การเพิกถอนความยินยอมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล จะไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมไปแล้วก่อนหน้านี้ และเมื่อเพิกถอนความยินยอมให้กรมราชทัณฑ์เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ดังกล่าวข้างต้นแล้ว บัญชีผู้ใช้งานของเจ้าของข้อมูลจะถูกระงับการใช้งานและไม่สามารถเข้าใช้ บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ผ่านช่องทางที่กรมราชทัณฑ์เปิดให้บริการได้
- สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิ ในการขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่กรณีที่ กรมราชทัณฑ์ มีคำขอโดยชอบ ด้วยกฎหมาย
- สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคล ที่เกี่ยวกับตน และมีสิทธิขอให้กรมราชทัณฑ์ ส่งข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้คุมข้อมูลส่วนบุคคลคนอื่น

๕.๓ การแสดงระบุความเชื่อมโยงให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานหรือองค์กรอื่น

กรมราชทัณฑ์อาจจะมีการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล ที่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยไปยังหน่วยงานในสังกัดกรมราชทัณฑ์ หรือส่วนราชการ/หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหน่วยงานปลายทางที่รับข้อมูลส่วนบุคคลต้องมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด รวมถึงต้องมีกฎหมายรับรองเพื่อเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นข้อมูลข่าวสารทางราชการ กรมราชทัณฑ์จะแจ้งมีหนังสือการยินยอมเปิดเผยข้อมูลเพื่อขอความยินยอมล่วงหน้า ก่อนทำการเปลี่ยนแปลงเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงาน หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ของผู้ใช้บริการให้กับบุคคลต่อไปนี้

- เจ้าหน้าที่ในกรมราชทัณฑ์ เช่น เจ้าหน้าที่จัดเก็บข้อมูล
- ผู้รับจ้างที่กรมว่าจ้าง
- ผู้ให้บริการประมวลผลข้อมูล ทั้งในและต่างประเทศ
- หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ใช้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย

โดยบุคคลดังกล่าว จะต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไว้เป็นความลับ และไม่นำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากขอบเขตที่กรมราชทัณฑ์ได้กำหนดไว้

๕.๔ การรวมข้อมูลจากที่หลายๆแห่ง

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ให้บริการโดยตรง เช่น การเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากการกรอกข้อมูลผ่านการกรอกแบบฟอร์ม การสมัคร การลงทะเบียน การตอบแบบสอบถาม ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบเอกสาร ผ่านเว็บไซต์ หรือช่องทางติดต่ออื่นๆ ที่ควบคุมดูแลโดยกรมราชทัณฑ์ เป็นต้น

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยอัตโนมัติ เช่น

- การติดตามพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์ของกรมราชทัณฑ์ ด้วยการใช้ คุกกี้ (Cookies)
- ข้อมูลที่ได้รับจากการใช้บริการ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ เช่น ข้อมูลอุปกรณ์ที่เข้าใช้งานบริการ (IP Address & MAC Address)
- การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งอื่นนอกจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือการรับข้อมูลส่วนบุคคลจากหน่วยงานของรัฐแห่งอื่น โดยแหล่งข้อมูลดังกล่าวมีเหตุผลหรือได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแล้วในการเปิดเผยข้อมูล

๕.๕ การให้บุคคลอื่นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

กรมราชทัณฑ์ ไม่อนุญาตให้บุคคลอื่นเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลที่กรมราชทัณฑ์จัดเก็บรวบรวม เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล หรือกรณีที่ต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น การเปิดเผยข้อมูลต่อหน่วยงานราชการ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลการให้บริการ หรือหน่วยงานกำกับดูแลผู้ให้บริการ รวมถึงในกรณีที่มีการร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย เช่น การร้องขอข้อมูลเพื่อการฟ้องร้องหรือดำเนินคดีตามกฎหมาย หรือเป็นการร้องขอจากหน่วยงานเอกชน หรือบุคคลภายนอกอื่น ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับกระบวนการทางกฎหมาย

๕.๖ การรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ก่อนที่กรมราชทัณฑ์ จะใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บรวบรวมไว้ รวมถึงการที่กรมราชทัณฑ์ได้แจ้งหน่วยงานอื่นเพื่อให้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น การวิเคราะห์เชิงสถิติ หรือกิจกรรมของกรมราชทัณฑ์ เป็นต้น กรมราชทัณฑ์จะได้มีการกำหนดให้หน่วยงานที่ได้แจ้งให้ดำเนินการดังกล่าว เก็บรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และกำหนดข้อห้ามมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปใช้นอกเหนือจากกิจกรรม หรือกิจการของกรมราชทัณฑ์ ตามวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล โดยทั้งหมดในการดำเนินการต้องอยู่ภายใต้กฎหมายและพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแล้วเท่านั้น ก่อนการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลนั้น เว้นแต่ในกรณีที่ไม่ต้องขอความยินยอมตามที่กฎหมายกำหนด เช่น การขอข้อมูลข้อเท็จจริงระหว่างหน่วยงานราชการ กรมราชทัณฑ์จะปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๒๔ (๘) อย่างเคร่งครัด

๕.๗ การเข้าถึง แก้ไข และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน

กรมราชทัณฑ์ มีการกำหนดวิธีการเข้าใช้บริการในการแก้ไข หรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคล ให้เป็นปัจจุบันผู้ให้บริการโดยสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองได้เองโดยผ่านระบบสมาชิก และต้องมีการยืนยันตัวตนเพื่อความปลอดภัย หากบางระบบงานที่ผู้ใช้ไม่สามารถแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้เอง สามารถเข้ามาติดต่อเพื่อแจ้งคำร้องในการขอแก้ไขข้อมูลของตนเองได้ ณ กรมราชทัณฑ์

๕.๘ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

กรมราชทัณฑ์มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ ดังนี้

- เสริมสร้างจิตสำนึกในการรับผิดชอบด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล ด้วยการเผยแพร่ข่าวสาร ให้ความรู้ และอบรมด้านการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
- กำหนดสิทธิและข้อจำกัดการเข้าถึงข้อมูลของบุคลากรในกรมราชทัณฑ์ และมีการบันทึก รวมถึงสำรองข้อมูลการเข้าถึงหรือการเข้าใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ กรมราชทัณฑ์
- สามารถตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับการเข้าถึง เปลี่ยนแปลง ลบ หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมทั้งมีระบบสำหรับสำรองและกู้คืนข้อมูล เพื่อสำรองข้อมูลในกรณีที่ข้อมูลมีการสูญหาย และมีการประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์ ทุกๆ ๓ เดือน และระบบงานสารสนเทศต้องประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัย อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เพื่อตรวจสอบและปรับปรุง เว็บไซต์ หรือระบบสารสนเทศให้มีความปลอดภัย
- กำหนดมาตรการที่เหมาะสม เพื่อรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความสำคัญยิ่งหรือเป็นข้อมูลที่กระทบต่อความรู้สึก ความเชื่อ ความสงบเรียบร้อย และศีลธรรมอันดี เช่น หมายเลขประจำตัวประชาชน ศาสนา เชื้อชาติ เป็นต้น

๕.๙ การติดต่อกับกรมราชทัณฑ์

แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ กรมราชทัณฑ์ยินดีที่จะตอบข้อสงสัย รับฟังข้อเสนอแนะ และคำติชมทั้งหลาย อันเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการของ กรมราชทัณฑ์ต่อไป โดย ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อกับกรมราชทัณฑ์ได้ที่

กรมราชทัณฑ์

ที่อยู่ : ๒๒๒ ถนนนนทบุรี ๑ ตำบลสวนใหญ่

อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

เบอร์โทรศัพท์ : ๐๒-๙๖๗-๒๒๒๒

อีเมล (E-mail) : prcorrection@gmail.com