



บันทึกข้อความ

กรมราชทัณฑ์
เลขที่รับ 18638
วันที่ 12 มี.ค. 2567
เรื่อง ปรึกษา
กัมภัพันธ์ ๒๕๖๗

ส่วนราชการ กรมสอบสวนคดีพิเศษ กองพัฒนาและสนับสนุนคดีพิเศษ โทร. ๐ ๒๕๓๑ ๙๙๙๙ ต่อ ๕๑๖๓๒ (นิรโทษ)

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ทดลองแบบสำรวจความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน อธิบดีกรมราชทัณฑ์

ด้วยกรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้ดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนต่อการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ และนำข้อเสนอแนะมาพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษให้มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลต่อการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

กรมสอบสวนคดีพิเศษ จึงขอความอนุเคราะห์มายังท่านเพื่อโปรดดำเนินการ ดังนี้
๑) ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในสังกัดของท่านตอบแบบสำรวจความเชื่อมั่นฯ และ ๒) ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกที่มาติดต่อกับหน่วยงานของท่านตอบแบบสำรวจความเชื่อมั่นฯ ทั้งนี้ สามารถตอบแบบสำรวจตามเอกสารแนบ ภายในวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๗ แล้วจัดส่งให้กรมสอบสวนคดีพิเศษ หรือสามารถตอบแบบสำรวจในรูปแบบออนไลน์ <https://forms.gle/6TqoVB154EdWLieu8> หรือสแกนผ่าน QR Code ตามท้ายหนังสือฉบับนี้ ตั้งแต่บัดนี้ จนถึงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

กรมบริหารทรัพยากรบุคคล กรมราชทัณฑ์

เลขรับ 3262

เวลา 16.02 น.

☐ ฝ่ายบริหาร	☐ กลุ่มงานเงินเดือน
☐ กลุ่มงานบรรจุ	☐ กลุ่มงานสรรหา
☐ กลุ่มงานสวัสดิการฯ	☒ ศูนย์ข้อมูลฯ
☐ กลุ่มงานอัตราฯ	☐ กลุ่มงานวินัย

กิตติ วัฒน?

พ.ศ. 12 มี.ค. 2567

พันตำรวจตรี

(ยุทธนา แพรดำ)

รองอธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษ รักษาราชการแทน

อธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษ



แบบสำรวจความเชื่อมั่นฯ

ศูนย์ข้อมูลบุคคล

เลขรับ 897

วันที่ 13 มี.ค. 2567

เวลา 10.38

กิตติ วัฒน

12/7/25



แบบสำรวจความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

คำชี้แจง การดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษและนำข้อเสนอแนะมาพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ให้มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลต่อการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามทุกข้อ โดยข้อมูลที่ได้จากแบบสำรวจนี้นำไปวิเคราะห์ผลการสำรวจในภาพรวม ไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสำรวจแต่อย่างใด

แบบสำรวจความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 4 ข้อ

ส่วนที่ 2 การรับรู้เกี่ยวกับกรมสอบสวนคดีพิเศษ จำนวน 3 ข้อ

ส่วนที่ 3 ความเชื่อมั่นต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ

1. ความเชื่อมั่นต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) จำนวน 7 ข้อ

2. ความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) ตามหลักธรรมาภิบาล จำนวน 14 ข้อ

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ จำนวน 3 ข้อ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสำรวจ

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาข้อมูลส่วนบุคคล และเลือกคำตอบที่ตรงกับท่าน ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

☐ (โปรดระบุ).....

2. อายุ

☐ น้อยกว่า/เท่ากับ 20 ปี

☐ 21 - 30 ปี

☐ 31 - 40 ปี

☐ 41 - 50 ปี

☐ 51- 60 ปี

☐ มากกว่า 60 ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษา/ปวช.

☐ อนุปริญญา/ปวส.

☐ปริญญาตรี

☐ปริญญาโท

☐ปริญญาเอก

☐ ไม่ได้รับการศึกษา

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

4. อาชีพ

☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ รับจ้าง/ลูกจ้าง ☐ เกษตรกร/ประมง ☐ พนักงานบริษัท

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ อาชีพอิสระ/ฟรีแลนซ์

☐ เจ้าหน้าที่องค์กรระหว่างประเทศ ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

5. ท่านมีสถานะความเกี่ยวข้องกับกรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) ในสถานะใด

☐ พยาน

☐ ผู้แทน/ผู้รับมอบอำนาจ

☐ ผู้ร้องขอ/ผู้ร้องทุกข์/ผู้ร้องเรียน

☐ ผู้กล่าวหา/ผู้เสียหาย

☐ ผู้ถูกกล่าวหา/ผู้ต้องหา

☐ แหล่งข่าวบุคคล (ผู้เกี่ยวข้องกับข่าว/ผู้ให้ข้อมูลข่าว)

☐ เจ้าหน้าที่สำนักงานอัยการสูงสุด/สำนักงาน ป.ป.ช./สำนักงาน ป.ป.ท./สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

☐ บุคลากรหน่วยงานภาครัฐ หรือเอกชน หรือหน่วยงานระหว่างประเทศ

☐ ประชาชนผู้มาติดต่อ/ขอคำแนะนำด้านกฎหมาย หรือคดีพิเศษ

☐ ประชาชนหรือหน่วยงานที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงาน ☐ เครือข่ายภาคประชาชนกรมสอบสวนคดีพิเศษ

☐ สื่อมวลชน

☐ ประชาชนทั่วไป

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 การรับรู้เกี่ยวกับกรมสอบสวนคดีพิเศษ

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาเลือกคำตอบการรับรู้เกี่ยวกับกรมสอบสวนคดีพิเศษ โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐

1. ท่านรับทราบข้อมูลข่าวสารของกรมสอบสวนคดีพิเศษจากช่องทางการสื่อสารใด (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ โทรศัพท์

☐ หนังสือพิมพ์

☐ วิทยุ

☐ วารสาร DSI (e-book)

☐ เว็บไซต์ www.dsi.go.th

☐ สื่อออนไลน์ (Line/Facebook)

☐ อบรม/สัมมนา

☐ การบอกเล่า/บอกต่อ

☐ แผ่นพับ/เอกสารแจก

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

2. ท่านเคยติดต่อหรือรับบริการกับกรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) ในเรื่องใดในต่อไปนี้

☐ 1) ไม่เคย

☐ 2) เคย เรื่องใดบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ ข้อมูลข่าวสาร

☐ เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการของ DSI

☐ เข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา

☐ แจ้งเบาะแส

☐ ขอคำปรึกษา

☐ ร้องขอ/ร้องทุกข์/ร้องเรียน

☐ ปฏิบัติงานร่วม/ปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับ DSI

☐ ผู้ถูกกล่าวหา/ผู้ต้องหา

☐ ผู้กล่าวหา/ผู้เสียหาย/พยาน

☐ ตรวจสอบสถานะเรื่องร้องเรียน/สถานะทางคดี

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

3. ผลงานใดของกรมสอบสวนคดีพิเศษที่ท่านได้รับรู้

ผลงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ	รับรู้	ไม่รับรู้
1. คดีความผิดเกี่ยวกับการเงินการธนาคารและการฟอกเงิน เช่น คดีหุ้น STARK, คดีหุ้น MORE และคดีอาญาฟอกเงิน เป็นต้น		
2. คดีความผิดเกี่ยวกับธุรกิจการเงินนอกระบบ เช่น คดีการพนันออนไลน์ UFA, คดี Forex-3d, คดี MAXMA INFINITY และคดีพินายเนอร์ เป็นต้น		
3. คดีความผิดเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น คดีบุกรุกป่าสร้างรีสอร์ท น่าน เขาค้อ และเกาะสมุย เป็นต้น		
4. คดีความผิดเกี่ยวกับภาษีอากร เช่น การนำเข้ารถยนต์โดยหลีกเลี่ยงภาษี (คดียกหนุ) และคดีลักลอบนำเข้าหมูแช่แข็ง (หมูเถื่อน) เป็นต้น		
5. คดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา เช่น คดีจับสินค้าอาหารเสริมปลอม และคดีละเมิดเครื่องหมายการค้า เช่น โทรศัพท์มือถือไอโฟนปลอม กระเป๋าแบรนด์เนม เป็นต้น		
6. คดีความผิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เช่น คดีจับกุมเจ้าของเว็บไซต์ ดูทีวี มีเดีย ละเมิดลิขสิทธิ์รายการโทรทัศน์ของช่อง 7 คดีจับกุมผู้ฉ้อโกงแอบอ้างนำเลขลือคสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลหลอกลวงประชาชนผ่านทางเฟซบุ๊ก และคดีหลอกลวงทำบัตรประชาชนทางเฟซบุ๊ก เป็นต้น		
7. คดีความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมระหว่างประเทศ เช่น คดีที่มีบริษัทที่มีพฤติกรรมเป็นองค์กร อาชญากรรมข้ามชาติ หลอกลวงผู้เสียหายให้ร่วมลงทุน ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ, คดีบุคลากรทางการแพทย์และเจ้าของสถานพยาบาลลักลอบอุ้มบุญผิดกฎหมาย และคดีหลอกลวงคนไทยให้ไปทำงานเป็นแก๊งคอลเซนเตอร์ในต่างประเทศ เป็นต้น		
8. คดีความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค เช่น คดีตรวจค้นโกดังเก็บสินค้าไม่ได้มาตรฐาน มอก. ในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี เป็นต้น		
9. คดีความผิดเกี่ยวกับการเสนอราคาต่อหน่วยงานภาครัฐ (อื้อ) เช่น คดีอื้อประมูลเครือข่ายก้านนงก เป็นต้น		
10. คดีความผิดด้านสังคม เช่น คดีค้ายมนุษย์ที่มีหญิงไทยถูกหลอกลวงไปบังคับค้าประเวณีในต่างประเทศ เป็นต้น		
11. คดีเกี่ยวกับความมั่นคง เช่น คดีคนต่างด้าวสวมสิทธิคนไทย และคดีนอมนิในจังหวัดภูเก็ต เป็นต้น		
12. การกีดกันอำนาจความยุติธรรม เช่น การแก้ไขปัญหานั่นนอกระบบ และการช่วยเหลือคนไร้รัฐไร้สัญชาติ เป็นต้น		
13. อื่น ๆ (โปรดระบุ)		

ส่วนที่ 3 ความเชื่อมั่นต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ

คำชี้แจง ท่านมีความเชื่อมั่นต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ในประเด็นต่อไปนี้อยู่ในระดับใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับ “ระดับความเชื่อมั่น” ของท่าน

ความเชื่อมั่น หมายถึง ความรู้สึกมั่นใจ ความรู้สึกมั่นคงปลอดภัย การยอมรับนับถือ ความไว้วางใจ หรือความประทับใจต่อการดำเนินงาน

1. ท่านมีความเชื่อมั่นต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) อยู่ในระดับใด

ความเชื่อมั่นต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ	ระดับความเชื่อมั่น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ขั้นตอนการขอรับบริการ และการประสานงาน มีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน					
2. เจ้าหน้าที่อธิบาย/ให้คำปรึกษา/แนะนำ ด้วยความสุภาพ เข้าใจง่าย และเป็นประโยชน์					
3. เจ้าหน้าที่ใช้ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในการทำงาน สามารถแก้ไขปัญหาได้ตรงความต้องการ					
4. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น มุ่งมั่น พยายาม ใช้ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในการทำงาน และพร้อมแก้ไขปัญหาให้สำเร็จตามเป้าหมาย					

ความเชื่อมั่นต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานของ กรมสอบสวนคดีพิเศษ	ระดับความเชื่อมั่น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. อุปกรณ์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม รวมทั้งกฎหมาย เพื่อการปฏิบัติงาน การสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษมีประสิทธิภาพสามารถรองรับอาชญากรรมยุคใหม่					
6. การขอรับบริการและการติดตามความคืบหน้า มีช่องทางหรือวิธีการ และ ขั้นตอนที่สะดวก และรวดเร็ว					
7. การดำเนินคดีพิเศษ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน สังคม และประเทศชาติ					

2. ท่านมีความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) ตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับใด

ความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับความเชื่อมั่น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจที่จะช่วยเหลือและให้บริการ					
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐานเดียวกัน					
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ ให้คำแนะนำ ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง					
4. กรมสอบสวนคดีพิเศษมีมาตรการความปลอดภัยกรณีให้ความร่วมมือ แจ้งข้อมูล ข่าวสารเบาะแส					
5. เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามหลักกฎหมาย					
6. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานต่อประชาชนด้วยความเสมอภาคเท่าเทียม เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิและเสรีภาพของประชาชน					
7. เจ้าหน้าที่ใช้ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญ เพื่อการสืบสวน สอบสวนคดีพิเศษได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
8. เจ้าหน้าที่แจ้งผลข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ภายในระยะเวลาที่กำหนด					
9. กรมสอบสวนคดีพิเศษมีการเผยแพร่ผลงานหรือการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ					
10. ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ความคิดเห็น แจ้งเหตุ หรือตรวจสอบ การปฏิบัติงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ					
11. ข้อมูลของผู้รับบริการได้จัดเก็บไว้อย่างปลอดภัยและเป็นความลับ					
12. กรมสอบสวนคดีพิเศษสามารถป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ					
13. กรมสอบสวนคดีพิเศษเป็นที่พึ่งด้านการอำนวยความสะดวกของ ประชาชน					
14. กรมสอบสวนคดีพิเศษมีความมุ่งมั่นตั้งใจ ในการแก้ไขปัญหา เพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI)

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการบริหารจัดการกรมสอบสวนคดีพิเศษ

.....

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการบริหารบุคลากรกรมสอบสวนคดีพิเศษ

.....

3. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการสืบสวนสอบสวนของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ