



คู่มือการให้บริการ

ระบบซื้อ-ขายสินค้าออนไลน์

สำหรับญาติ



วิธีการขั้นตอนการให้บริการ

1. การลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้งานระบบระบบซื้อ-ขายสินค้าออนไลน์

เริ่มต้นการใช้งานเมื่อผู้ใช้งานเปิดหน้า Browser และเรียก URL ไปยัง Web server ที่เรื่อนจำ / ทัศนสถานนั้น ๆ ปรากฏหน้าจอหลัก เลือกลงทะเบียนสำหรับผู้ใช้นิใหม่ ดังแสดงในรูปที่ 1.1 และสามารถทำตามขั้นตอนได้ตาม ดังรูปที่ 1.2

Figure 1.1 shows the login page with a navigation bar at the top containing 'อุปโภค-บริโภค', 'อาหาร', 'ตรวจสอบคำสั่งซื้อ', and 'เข้าสู่ระบบ'. The main content area is titled 'เข้าสู่ระบบ' and contains two input fields: 'เลขที่บัตรประชาชน/พาสปอร์ต' (masked with asterisks) and 'รหัสผ่าน(ผู้ใช้งานตัวเอง)' (masked with dots). A green 'เข้าสู่ระบบ' button is below the fields. A blue button labeled 'ลงทะเบียนสำหรับผู้ใช้นิใหม่' is circled in red. A yellow callout box labeled 'ขั้นตอนที่ 1' points to the 'เข้าสู่ระบบ' button.

Figure 1.2 shows the registration form with the following fields and callouts:

- ขั้นตอนที่ 1:** Points to the 'เข้าสู่ระบบ' button from the previous page.
- ขั้นตอนที่ 2:** Points to the 'ลงทะเบียนโดย' radio buttons (selected 'บัตรประชาชน').
- ขั้นตอนที่ 3:** Points to the 'เลขที่บัตรประชาชน' field.
- ขั้นตอนที่ 4:** Points to the 'ชื่อ-สกุล' field.
- ขั้นตอนที่ 5:** Points to the 'เบอร์โทรศัพท์' field.
- ขั้นตอนที่ 6:** Points to the 'เลขบัญชีธนาคาร' field.
- ขั้นตอนที่ 7:** Points to the 'รหัสผ่าน' field.
- ขั้นตอนที่ 8:** Points to the 'ยืนยันรหัสผ่าน' field.
- ขั้นตอนที่ 9:** Points to the 'ยืนยันข้อมูลลงทะเบียน' button.
- ข้อมูลผู้ต้องขัง:** Points to the 'ชื่อ-นามสกุล ผดข.' field.
- ยืนยันข้อมูล:** Points to the 'ยืนยันข้อมูลลงทะเบียน' button.

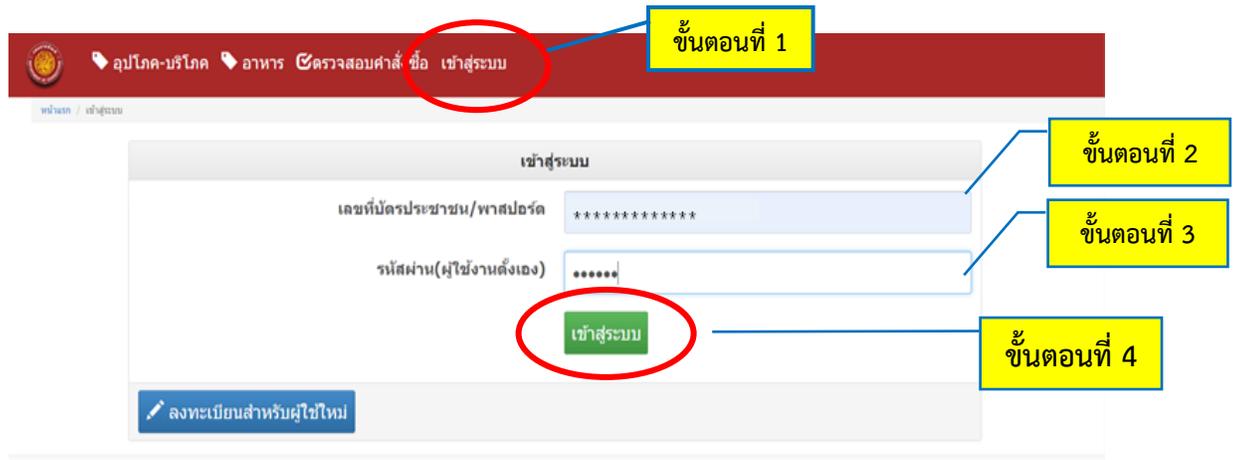
The form also includes fields for 'แดน(ถ้าทราบ)', 'รหัสผดข.(ถ้าทราบ)', and 'ความลับพินธ์กับผดข.' with a dropdown menu.

รูปที่ 1.2 ลงทะเบียนสำหรับผู้ใช้นิใหม่

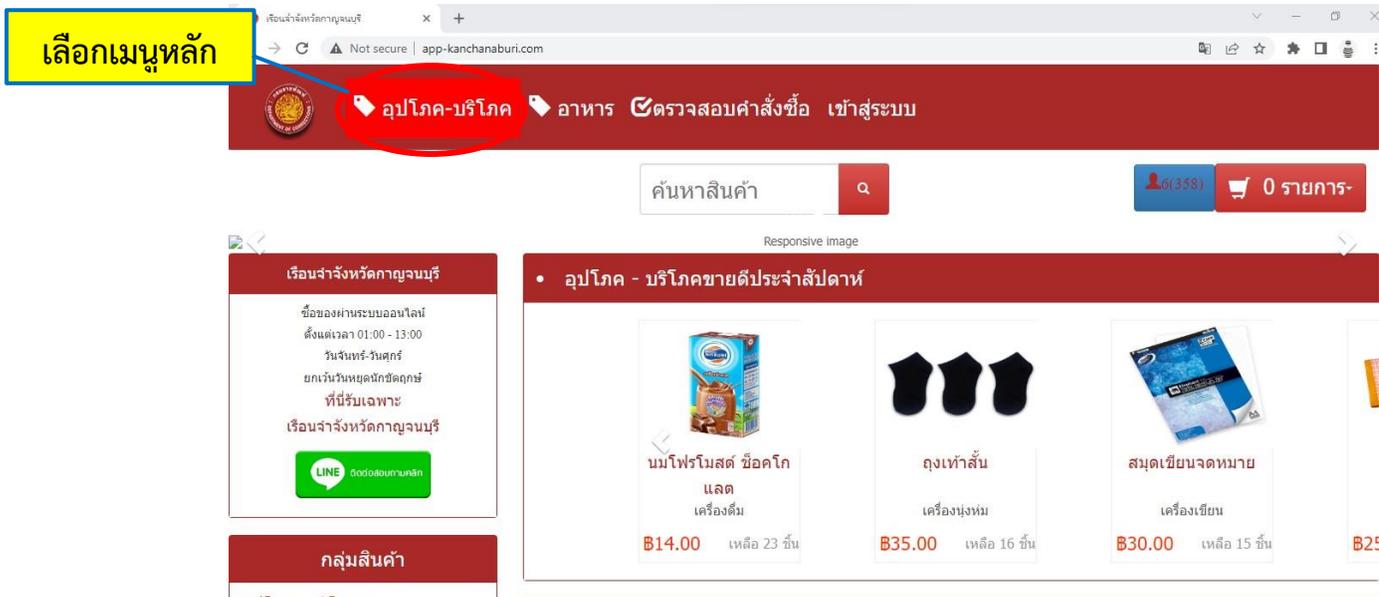
กรณีผู้ใช้งานกรอก เลขบัตรประชาชน หรือ รหัสผ่าน ไม่ถูกต้องระบบจะแสดงข้อความเตือน Error! Reference source not found.

2. การล็อกอินเพื่อเข้าใช้งานระบบซื้อ-ขายสินค้า

เริ่มต้นการใช้งานเมื่อผู้ใช้งานลงทะเบียนสำเร็จ เลือกเข้าสู่ระบบ (login) โดยผู้ใช้งานจำเป็นต้องระบุ เลขบัตรประชาชน/พาสปอร์ต และ รหัสผ่าน (password) จากนั้นกดปุ่ม เข้าสู่ระบบ ดังรูปที่ 2.1 เมื่อผู้ใช้งานกรอก เลขบัตรประชาชน และรหัสผ่าน (password) ถูกต้อง จะปรากฏหน้าจอหลัก ดังรูปที่ 2.2 จากนั้นเลือกเมนูหลัก ด้านบนซ้าย อุปโภค-บริโภค เพื่อสั่งซื้อสินค้า



รูปที่ 2.1 เข้าสู่ระบบ

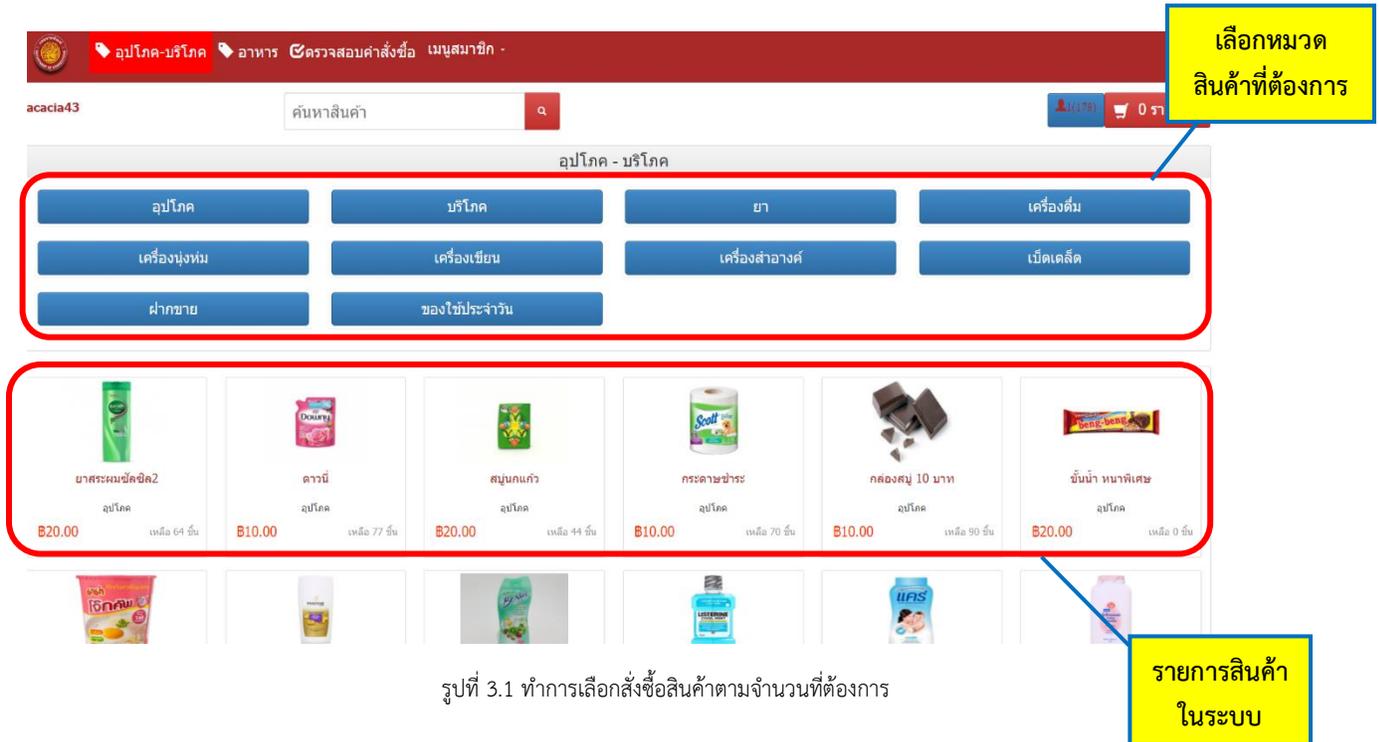


รูปที่ 2.2 หน้าหลัก/เมนูหลัก

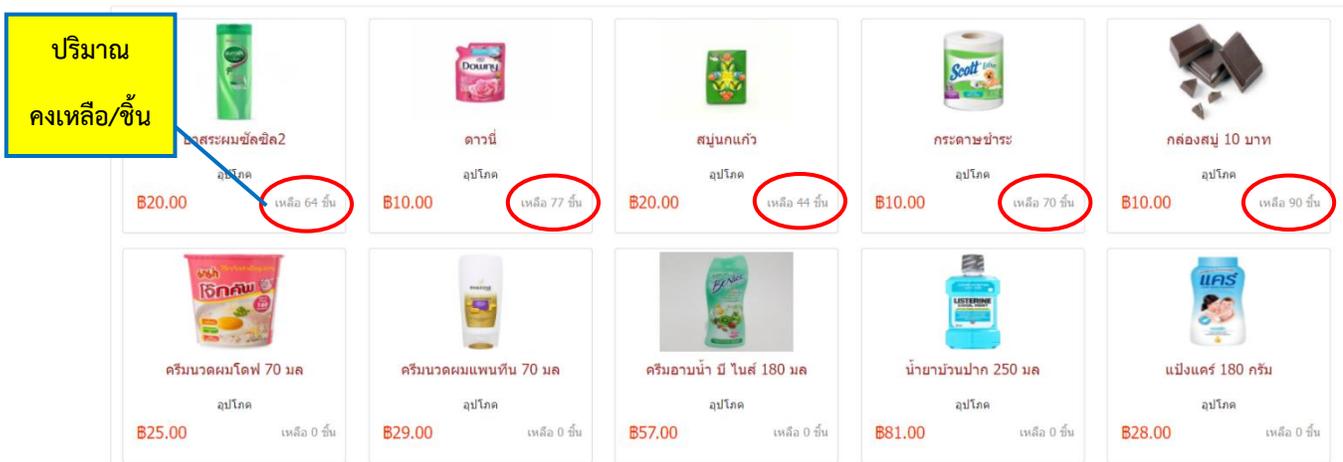
กรณีที่ผู้ใช้งานกรอก เลขบัตรประชาชน และ รหัสผ่านถูกต้อง จะปรากฏหน้าจอแรกเมื่อเข้าสู่ระบบดังรูป 2.2 ผู้ใช้งานจะเห็นเมนูต่าง ๆ ทั้งนี้เมนูที่ปรากฏจะขึ้นอยู่กับ Permission

3. การเลือกซื้อสินค้าออนไลน์ในระบบ

เมื่อ เข้าสู่หน้าอุปก-บริโภค ผู้ใช้งานสามารถทำการเลือกซื้อสินค้าตามรายการ ที่ท่านต้องการได้ ตามจำนวนที่กดสั่งซื้อ ตามรูปที่ 3.1 การเลือกซื้อสินค้า ท่านสามารถ Ceck ปริมาณคงเหลือในระบบได้ตาม รูปที่ 3.2 ก่อนทำการสั่งซื้อหรือเพิ่มรายการในระบบ

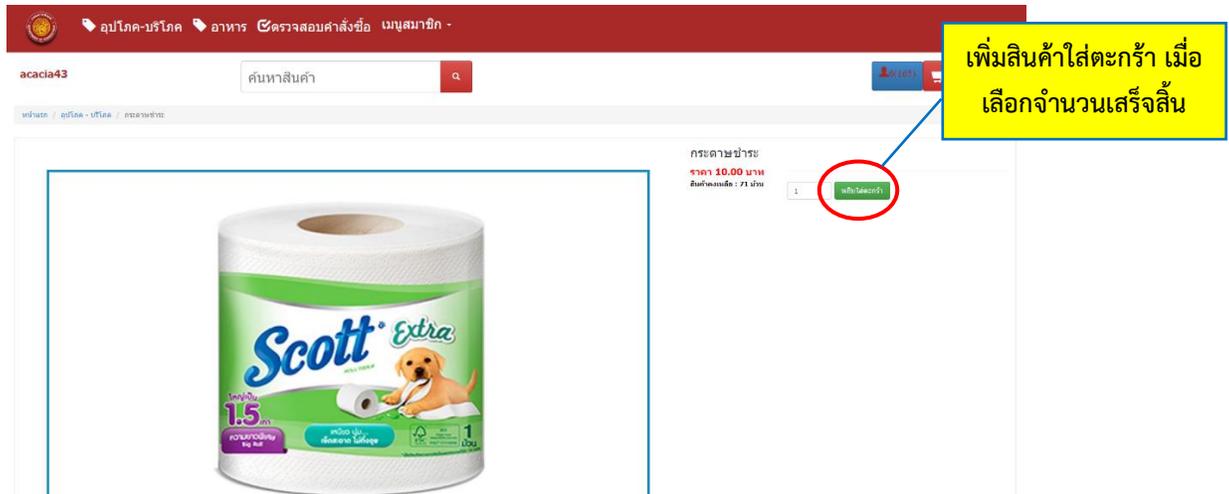


รูปที่ 3.1 ทำการเลือกสั่งซื้อสินค้าตามจำนวนที่ต้องการ



รูปที่ 3.2 Ceck ปริมาณคงเหลือของสินค้า

เมื่อทำการเลือกรายการสินค้าสำเร็จ จะปรากฏหน้าสินค้าที่ผู้ใช้งานเลือก ผู้ใช้งานสามารถกดเลือกสินค้าเพิ่มเติมตามจำนวนที่ท่านต้องการได้ และกด ปุ่มสีเขียว เพื่อเพิ่มใส่ตะกร้า ระบบจะทำการเพิ่มจำนวนสินค้าและคำนวณราคาโดยรวมในรายการสินค้าของท่าน ตามรูปที่ 3.3



รูปที่ 3.3 ทำการเลือกจำนวนสินค้า เพิ่มใส่ตะกร้าสินค้า



รูปที่ 3.4 ทำการตรวจสอบสินค้าและจำนวนที่ต้องการก่อนสั่งซื้อสินค้า

**ผู้ใช้งานควรทำการตรวจสอบรายการสินค้าให้ถูกต้องก่อนทำการยืนยันการสั่งซื้อหรือชำระเงิน

ขั้นตอนการชำระเงินใช้เวลาประมาณ 1 นาที
หมายเหตุ ไม่มีค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ

4. ขั้นตอนการชำระเงินแบบสลิปการโอนเงิน

เมื่อทำการเลือกรายการสินค้าเสร็จสิ้น จะปรากฏหน้าการชำระเงินเพื่อกรอกข้อมูล *ผู้ใช้งานจะต้องดำเนินการกรอกข้อมูล ผตข และ วันเวลาที่ส่งของให้ถูกต้อง และตรวจสอบข้อมูลให้ครบถ้วน ดังตัวอย่างรูปที่ 4.1 เมื่อดำเนินการกรอกข้อมูลเสร็จสิ้น ให้ผู้ใช้งาน กด บันทึกสั่งซื้อสินค้า ปุ่ม สีเขียวด้านล่าง เพื่อทำการชำระเงิน ดังรูป 4.2

การชำระเงินและแบบสลิปการโอนเงินหน้าถัดไป

เลือกผตข. ----- เลือกผตข. ----- กด เลือก ผตข

*ชื่อ-สกุล ญาติ *****

ชื่อบัญชีโอนเงิน *****

*เบอร์โทรศัพท์ *****

เลขบัญชีธนาคาร *****

*ชื่อ-สกุล ผตข.

แดน ผตข.

จังหวัด ผตข.

วันที่ส่งของ 22/01/2022

รูปสินค้า	สินค้า	ราคา/หน่วย	จำนวน	จำนวนเงินรวม
	ดาวดี-สี่เหลี่ยม		10.00 6	60.00
	กระดาษชำระ		10.00 1	10.00
				จำนวนเงินรวมทั้งหมด 70.00 บาท

บันทึกสั่งซื้อสินค้า บันทึกสั่งซื้อสินค้า

รูปที่ 4.1 ขั้นตอนการกรอกข้อมูล ผตข และระบุวัน เดือน ปี ของการส่งสินค้า

ตรวจสอบรายการสั่งซื้อ

กรุณาตรวจสอบสินค้าก่อนชำระเงิน!
โอนเงินตามเลขบัญชีที่ขึ้นในระบบเท่านั้น

กรอกชื่อบัญชีให้ตรงกับบัญชีที่ใช้โอน
ระบบบันทึกช่วยจำตามเลขที่แสดงในระบบ

*เลขอ้างอิง 1639

จำนวนเงินรวมทั้งหมด 70.00

*ส่งสลิปโอนเงิน เลือกได้ ไม่ได้เลือกให้ได้อะไร

เลขอ้างอิง *****

ชื่อ-สกุล ญาติ *****

เบอร์โทรศัพท์ *****

เลขบัญชีธนาคาร *****

ชื่อ-สกุล ผตข. สมใจ ...

แดน ผตข. 1

จังหวัด ผตข. 1234

วันที่ส่งของ 2022-01-22

จำนวนเงินรวมทั้งหมด 70.00 บาท

ยืนยันกลับ บันทึกการชำระเงิน

รูปที่ 4.2 ขั้นตอนการชำระเงินแบบโอนสลิป

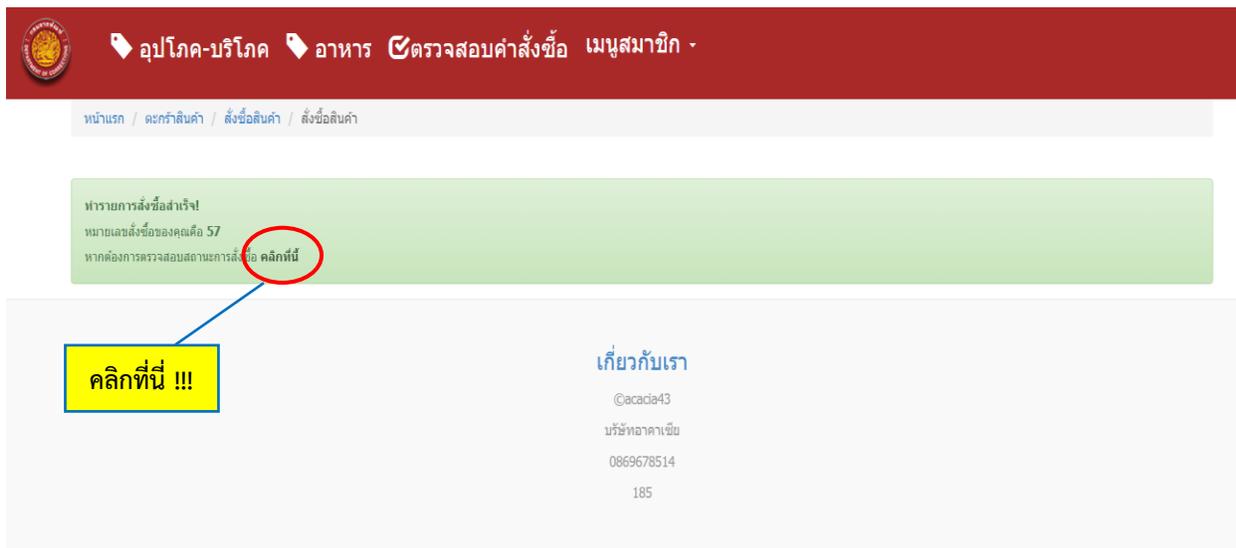
ขั้นตอนการชำระเงิน ผู้ใช้งานจะต้องดำเนินการโอนเงินผ่าน Application ธนาคารต่าง ๆ ตรวจสอบเลขที่บัญชีและชื่อบัญชีให้ถูกต้อง และ ผู้ใช้งานต้องนำ ****เลขอ้างอิง**** มาใส่ในช่องบันทึกความช่วยเหลือก่อนดำเนินการโอนเงิน ตามตัวอย่างรูปที่ 4.3

รูปที่ 4.3 ขั้นตอนการชำระเงิน

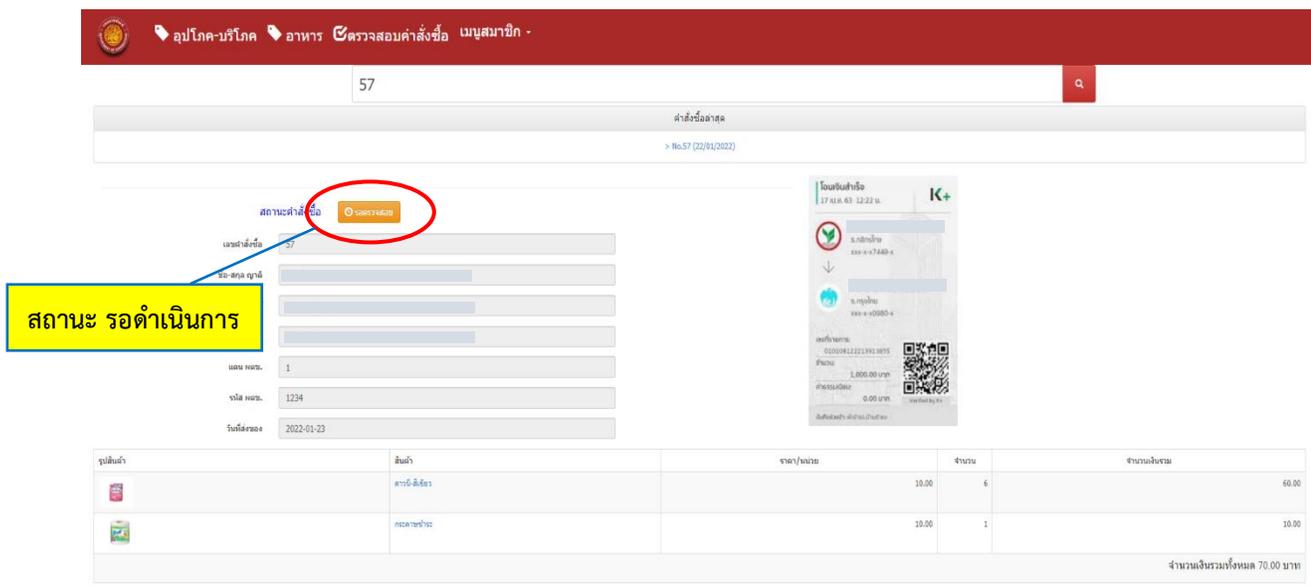
รูปที่ 4.4 ขั้นตอนการชำระเงินและแนบสลิปการโอนเงิน

5. ติดตามสถานะการสั่งซื้อสินค้าออนไลน์

เมื่อทำการบันทึกการชำระเงินสำเร็จ ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะคำสั่งซื้อ **คลิกที่นี่** ดังตัวอย่างรูปที่ 5.1 จะปรากฏหน้าสถานะคำสั่งซื้อของผู้ใช้งานเป็น **รอดำเนินการ** ดังตัวอย่างรูปที่ 5.2 เมื่อเจ้าหน้าที่ทำการยืนยันคำสั่งซื้อสถานะสั่งซื้อจะเปลี่ยนเป็น **ยืนยันคำสั่งซื้อ** และเปลี่ยนสลิปโอนเงินเป็น **ใบเสร็จ** ดังตัวอย่างรูปที่ 5.3



รูปที่ 5.1 ตรวจสอบสถานะคำสั่งซื้อ



รูปที่ 5.2 หน้าสถานะคำสั่งซื้อของผู้ใช้งานเป็น รอดำเนินการ

เมื่อเจ้าหน้าที่อนุมัติยืนยันรายการคำสั่งซื้อและเปลี่ยนสลิปโอนเงินเป็นใบเสร็จ แสดงว่าคำสั่งซื้อของผู้ใช้งานสำเร็จถูกต้อง

กดสลิประบบ

วันที่ : 22/01/2022 10:19 เลขที่ : 57

ชื่อญาติ :
เบอร์โทร :
ชื่อผดขย :
รหัส : 1234 แคน : 1

Qty	Description	Amount
1	กระดาษชำระ	10.00
6	คาวี-ดีเยี่ยม	60.00
Total :		70.00

วันที่ส่งขอล : 23/01/2022

www.app-acacia.com
เวลาที่พิมพ์ 22/01/2022 10:21

กดสลิประบบ

วันที่ :
ชื่อญาติ :
เบอร์โทร :
ชื่อผดขย :
รหัส :

Qty	Description	Amount
1	กระดาษชำระ	10.00
6	คาวี-ดีเยี่ยม	60.00
Total :		70.00

วันที่ส่งขอล : 23/01/2022

www.app-acacia.com
เวลาที่พิมพ์ 22/01/2022 10:21

สถานะคำสั่งซื้อ ยืนยันรายการ

เลขคำสั่งซื้อ 57

สถานะ ยืนยันรายการ

เบอร์โทรศัพท์

ชื่อ-สกุล ผดขย.

แคน ผดขย. 1

รหัส ผดขย. 1234

วันที่ส่งขอล 2022-01-23

เปลี่ยนสลิป -> ใบเสร็จ

รูปที่ 5.3 สถานะสั่งซื้อจะเปลี่ยนเป็น ยืนยันคำสั่งซื้อ และเปลี่ยนสลิปโอนเงินเป็น ใบเสร็จ

ช่องทางในการติดต่อขอรับบริการ

ผู้รับผิดชอบ : กองยุทธศาสตร์และแผนงานกรมราชทัณฑ์

เว็บไซต์กรมราชทัณฑ์ : <http://www.correct.go.th>

โทรศัพท์ : 02-967-2222 เบอร์ FAX : 02-967-3303

ที่อยู่ : 222 ถนนนนทบุรี 1 ตำบลสวนใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

หมายเหตุ : ไม่มีข้อกฎหมาย