

วิเคราะห์ผล ITA ๒๕๖๒

๑. การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency) หรือ IIT

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๘๗.๕๙ คะแนน)

- i๑ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ได้คะแนน ๘๑.๑๑
- i๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน ได้คะแนน ๗๗.๒๗
- i๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน มุ่งผลสำเร็จของงาน ให้มีความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว พร้อมรับผิดชอบความผิดพลาดเกิดขึ้น ได้คะแนน ๗๙.๔๘

วิเคราะห์ ๑. บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดเท่าที่ควร

๒. บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว ยังมีความแตกต่างกันอยู่

๓. บุคลากรในหน่วยงานมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานในด้านการมุ่งผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว การพร้อมรับผิดชอบความผิดพลาดขึ้น ยังไม่เด่นชัดเท่าที่ควร

การพัฒนา ๑. กำชับให้บุคลากรปฏิบัติงาน/ให้บริการ ด้วยความโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

๒. การปฏิบัติงาน/ให้บริการ ต้องกำหนดขั้นตอนระยะเวลาในการดำเนินงานให้ผู้มาติดต่อได้รับทราบ

๓. ปลุกฝังบรรณกิจให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน พร้อมรับผิดชอบ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๗๓.๘๘ คะแนน)

- i๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อย เพียงใด ได้คะแนน ๔๘.๓๘
- i๘ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ ได้คะแนน ๗๖.๙๖
- i๙ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือ พวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๖.๘๐
- i๑๑ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุโปร่งใส ตรวจสอบได้ ได้คะแนน ๘๐.๑๘
- i๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน ได้คะแนน ๕๘.๑๘

- วิเคราะห์** ๑. บุคลากรในหน่วยงานส่วนใหญ่ยังไม่รู้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน
๒. หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ไม่ใช่เพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง ยังไม่เด่นชัดเท่าที่ควร
๓. หน่วยงานมีการจัดซื้อจัดจ้างและตรวจรับพัสดุที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ยังไม่เด่นชัดเท่าที่ควร
๔. การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณโดยการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน ยังไม่เด่นชัด

- การพัฒนา** ๑. เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรรับทราบโดยทั่วถึง
๒. ปลุกฝังให้บุคลากรมีความซื่อสัตย์ สุจริต เห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน
๓. เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยการ สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๘๑.๒๓ คะแนน)

- i๑๓ ผู้บังคับบัญชาของท่านมอบหมายงาน แก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อย เพียงใด ได้คะแนน ๗๕.๐๕
- i๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อย เพียงใด ได้คะแนน ๗๐.๒๙
- i๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๘.๓๘
- i๑๘ การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะ ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ มีการซื้อขาย ตำแหน่ง เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๕.๗๐

- วิเคราะห์** ๑. การมอบหมายงานด้วยความเป็นธรรม ยังไม่เด่นชัด
๒. การประเมินผลการปฏิบัติงาน ยังไม่เป็นไปตามระดับคุณภาพของงาน เท่าที่ควร
๓. การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน การให้ทุนการศึกษา ยังไม่เป็นธรรมเท่าที่ควร
๔. ความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล ยังไม่เด่นชัด

- การพัฒนา** ๑. ผู้บังคับบัญชาต้องให้ความเป็นธรรมในการมอบหมายงานให้มากขึ้น
๒. ผู้บังคับบัญชาต้องมีความเป็นธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงคุณภาพของงานด้วย
๓. ผู้บังคับบัญชาต้องมีความเป็นธรรมในการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน การให้ทุนการศึกษา โดยใช้องค์ประกอบในการพิจารณาคัดเลือกอย่างเป็นธรรม
๔. สร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล ไม่ให้ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๗๕.๒๔ คะแนน)

- i๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มาก น้อยเพียงใด ได้คะแนน ๕๖.๙๒
- i๒๑ กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๔.๖๔
- i๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๑.๗๘

i๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๒.๕๔

- วิเคราะห์
๑. การขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในงานราชการยังไม่มีความสะดวกเท่าที่ควร
 ๒. การขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในงานราชการอย่างถูกต้อง ยังไม่เด่นชัดเท่าที่ควร
 ๓. บุคลากรยังไม่รู้แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง
 ๔. การกำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ ยังไม่เห็นผลเด่นชัด

- การพัฒนา
๑. กำหนดแนวทาง/ขั้นตอนในการใช้ทรัพย์สินของราชการให้รัดกุมและอำนวยความสะดวกให้บุคลากร
 ๒. เผยแพร่แนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการให้กับบุคลากรได้รับทราบโดยทั่ว และปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๗๘.๓๘)

i๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๔.๘๙

i๒๗ ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๓.๕๙

i๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต ลงโทษทางวินัย มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๖.๒๒

i๒๙ หน่วยงานของท่านมีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายใน และภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๕.๖๘

i๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง ได้คะแนน ๖๘.๐๐

- วิเคราะห์
๑. ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต
 ๒. ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานได้รับการแก้ไข
 ๓. การเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริต ลงโทษทางวินัย
 ๔. การกำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ
 ๕. ถ้าบุคลากรพบเห็นการทุจริตที่เกิดในหน่วยงาน บุคลากร ยังไม่มีความมั่นใจในการร้องเรียน

- การพัฒนา
๑. เผยแพร่มาตรการการป้องกันการทุจริตลงบนสื่อต่าง ๆ ให้บุคลากรได้รับทราบและถือปฏิบัติ
 ๒. รมรงค์ปลูกฝังให้บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต
 ๓. การตรวจสอบการทุจริต การลงโทษทางวินัย ต้องปฏิบัติโดยเคร่งครัด และเผยแพร่ให้บุคลากรได้รับทราบโดยทั่วถึง
 ๔. สร้างความมั่นใจให้กับบุคลากรที่พบเห็นการทุจริตว่าจะได้รับความปลอดภัยในทุก ๆ ด้าน เมื่อนำเรื่องทุจริตดังกล่าวมาร้องเรียน เช่น การออกมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน การปกปิดข้อมูลของผู้ร้องเรียน ความสะดวกในการร้องเรียน เป็นต้น แล้วต้องปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดโดยเคร่งครัดให้เห็นเป็นรูปธรรม

๒. การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency) หรือ EIT

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๘๓.๗๕)

- e๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ได้คะแนน ๗๗.๒๔
- e๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อย เพียงใด ได้คะแนน ๘๑.๑๗
- e๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๑.๑๗
- e๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมากน้อย เพียงใด ได้คะแนน ๘๐.๕๘

- วิเคราะห์
- ๑. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน/ให้บริการ ด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ยังไม่ชัดเจน
 - ๒. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ยังไม่เด่นชัด
 - ๓. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/การให้บริการ อย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนข้อมูล ยังไม่ชัดเจน
 - ๔. หน่วยงานมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ยังไม่ชัดเจน

- การพัฒนา
- ๑. กำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน/ให้บริการ ด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และไม่เลือกปฏิบัติ
 - ๒. กำชับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน/ให้บริการ อย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนข้อมูล
 - ๓. ปลุกจิตสำนึกให้บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๗๙.๐๒)

- e๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย ได้คะแนน ๗๒.๖๙
- e๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือ ข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อย เพียงใด ได้คะแนน ๗๑.๖๒
- e๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ ได้คะแนน ๘๙.๘๑
- e๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัย เกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่าง ชัดเจน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๖.๗๑
- e๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงาน หรือไม่ ได้คะแนน ๘๔.๒๖

- วิเคราะห์** ๑. ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ ยังไม่ทราบข้อมูลข่าวสารและช่องทางการติดต่อที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายเท่าที่ควร
๒. การชี้แจง ตอบข้อคำถาม เมื่อมีข้อสงสัย แก่ผู้มารับบริการ/ผู้มาติดต่อ ยังไม่ชัดเจนเท่าที่ควร

- การพัฒนา** ๑. เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานหลายช่องทาง และให้ผู้ที่มาติดต่อสามารถเข้าถึงได้ง่ายที่ไม่ซับซ้อน
๓. เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน และหลากหลายช่องทาง
๔. กำหนดให้มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น/ร้องเรียน เกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับรู้
๕. ปรับปรุงการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการ โดยให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานคอยให้คำแนะนำและตอบข้อกังวลสงสัยแก่ผู้มาติดต่ออย่างชัดเจน
๖. กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดกรมราชทัณฑ์ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้ และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ติดต่อได้รับทราบช่องทางดังกล่าว

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (๗๘.๒๒)

- e๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๕.๖๕
- e๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๕.๙๖
- e๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๔.๖๕
- e๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๗.๑๗

- วิเคราะห์** ๑. ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ยังไม่มีโอกาสในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร

- การพัฒนา** ๑. ปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอนการดำเนินงาน คุณภาพ การปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
๒. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ของหน่วยงานให้ดีขึ้น โดยติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ในการดำเนินงานของเรือนจำ/ทัณฑสถาน และประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อได้รับทราบอย่างทั่วถึง
๓. ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมาก
